

PRAVILA I USLOVI KORIŠĆENJA I POLITIKA PRIVATNOSTI

Ova pravila i uslovi korišćenja i politika privatnosti odnose se na aplikaciju „LG Master Klub“ (u daljem tekstu Platforma“) koja se može preuzeti za IOS i Android operativne sisteme .

Aplikacija je slobodna za preuzimanje i namenjena je prodavcima i menadžerima u maloprodajnim objektima koji su zaduženi za prodaju TV / AV uređaja i aparata za domaćinstvo iz asortimana kompanije LG Electronics.

Platforma je kreirana u svrhu unapređivanja i razvoja prodaje kroz program podsticaja zasnovan na pogodnostima za korisnike na osnovu postignutog uspeha u prodaji.

Platforma omogućava korisnicima i da se informišu o najnovijim promocijama, vestima i treninzima koji će biti organizovani.

1.1 Opšta pravila

Registracijom korisnika i klikom na "Prihvatam Pravila i uslove korišćenja" pristajete na ove Pravila i uslove korišćenja. Svako ponašanje koje je u suprotnosti sa navedenim pravilima biće sankcionisano uskraćivanjem pristupa ili brisanjem profila. Ako se u bilo kom trenutku ne slažete sa Pravilima i uslovima korišćenja, možete da izbrišete svoj profil ili da prestanete da koristite Platformu.

Platforma je besplatna za korišćenje za sve korisnike.

Pri korišćenju Platforme, korisnici moraju da se pridržavaju sledećeg :

- Da koriste isključivo ispravne podatke prilikom kreiranja profila
- Da kreiraju samo jedan korisnički nalog u okviru maloprodajnog objekta u kome rade
- Da ne kreiraju lažne profile odnosno profile nepostojećih osoba
- Da pažljivo postupaju sa podacima za pristup profilu.

Strogo je zabranjeno:

- Lažno predstavljanje i kreiranje lažnih porudžbina
- Lažno registrovanje prodatih proizvoda
- Naručivanje nagrada bez da je izvršena prodaja adekvatnog proizvoda
- Kreiranje lažnih naloga ili naloga nepostojećih prodavaca
- Objavljivanje uvredljivog i neprikladnog sadržaja na Platformi

- Objavljivanje lažnih informacija
- Prodavanje, umnožavanje, iznajmljivanje ili na bilo koji drugi način komercijalno iskorišćavanje podataka u okviru Platforme.
- Objavljivanje informacija sa ciljem da se naruši lična reputacija bilo kog drugog lica

Korisnik je odgovoran za čuvanje svoje lozinke na svom profilu i ne sme deliti pristupne podatke ni sa kim. Korisnik je odgovoran za sve što se desi preko njegovog profila osim ukoliko ga obriše ili prijavi zloupotrebu. Svaki korisnik Platforme je dužan da na Profil stavlja istinite informacije i da ne objavljuje sadržaj koji krši zakone Republike Srbije, bilo čija prava uključujući i pravo intelektualne svojine.

Prihvatanjem ovih Pravila i uslova i korišćenjem Platforme, korisnik se slaže da mu putem Platforme mogu biti poslata obaveštenja i poruke na kontakt informacije koje je ostavio tokom registracije i kreiranja profila (e-mail, kontakt telefon). Ako su informacije korisnika zastarele ili nevažeće, može doći do propuštanja važnih obaveštenja. Prihvatanjem ovih Odredbi i uslova, kao i korišćenjem Platforme, korisnik potvrđuje tačnost i ispravnost informacija o kontaktu koje je dao.

Prihvatanjem ovih Pravila korisnik daje saglasnost da se podaci koji su rezultat aktivnosti na Platformi čuvaju u evidenciji i koriste za statističke proračune koji se mogu javno objaviti. Platforma zadržava pravo da jednostrano promeni Pravila, obustavi pružanje usluga ili bilo koji deo, u bilo kom trenutku i iz bilo kog razloga.

Prihvatanjem ovih Uslova korisnik prihvata da će obešteti Platformu za svu štetu, uključujući i troškove advokatskih i sudskih usluga, kao i troškove sudskih postupaka, koji mogu biti rezultat: a) korišćenja Usluga izvan utvrđenih pravila; b) kršenjem bilo koje odredbe ovih Uslova; c) zloupotreba poverljivih podataka i d) povredom prava trećih lica.

Smart Vision doo zadržava pravo da obriše profile korisnika koji prekrše Pravila i uslove korišćenja ili ih se ne pridržavaju. Svaki korisnik ima mogućnost da prijavi neprikladno korišćenje Platforme od strane drugih korisnika na dole navedenu i-mejl adresu.

1.2. Odricanje od odgovornosti

Platforma ne snosi nikakvu odgovornost za kreirane profile odnosno za sadržaj i istinitost sadržaja koji profili objavljuju.

Platforma ne snosi odgovornost ako ne dođe do realizacije pogodnosti iz bilo kojih razloga.

Platforma nije odgovorna za indirektnu, slučajnu, kaznenu ili posledičnu štetu (npr. izgubljenu dobit, gubitak podataka, povrede, materijalnu štetu) do koje može doći tokom ili u vezi sa korišćenjem. Prihvatanjem ovog dokumenta odričete se prava da tražite beneficije koje proističu iz vašeg korišćenja ove platforme.

Platforma takođe neće biti odgovorna za nastalu štetu: a) zbog trenutne nemogućnosti korišćenja Usluga ako je nemogućnost posledica greške korisnika; b) zbog kašnjenja ili propusta u pružanju usluga, c) ako su propusti izazvani višom silom ili nepredvidivim okolnostima.

Platforma neće biti odgovorna za neovlašćeno korišćenje ličnih podataka korisnika, javno objavljivanje i / ili zloupotrebu istih od strane trećih lica, koja su došla na isto bez znanja i ovlašćenja Platforme.

1.3. Izmene Pravila i uslova korišćenja i politike privatnosti

Smart Vision doo zadržava pravo da menja i prilagođava Pravila i uslove korišćenja kao i politiku privatnosti. Ukoliko dođe do promene Pravila i uslova korišćenja i politike privatnosti korisnici će biti blagovremeno obavešteni o nastalim promenama kroz sistemske poruke pre nego što promene stupe na snagu. Ukoliko korisnik ne prihvati promene u Pravilima i uslovima korišćenja i politici privatnosti korisnik može obrisati svoj profil.

Nastavak korišćenja „Platforme“ nakon prijema obaveštenja o promenama smatraće se pristankom korisnika na izmenjena Pravila i uslove korišćenja i politiku privatnosti.

1.4. Politika privatnosti

Korišćenje Platforme od strane korisnika je u dobrovoljno.

Podatke o ličnosti korisnika prikupljaju se isključivo u svrhu funkcionisanja aplikacije i realizacije programa pogodnosti u cilju poboljšanja prodaje, a sve u skladu sa propisima kojima je uređena oblast zaštite podataka o ličnosti u relevantnoj jurisdikciji, a prvenstveno Opštom uredbom o zaštiti podataka o ličnosti EU (GDPR).

Podatke o ličnosti koje se prikupljaju od korisnika Platforme su identifikacioni i kontakt podaci i to:

§ ime i prezime

§ podaci o kompaniji u kojoj korisnik radi

§ kontakt podaci (broj telefona i adresa elektronske pošte)

§ jedinstveni matični broj korisnika (JMBG)

Podaci korisnika se koriste kako bi Smart Vision doo mogao da pruži usluge koje je korisnik tražio kao i na osnovu saglasnosti korisnika i to prvenstveno:

- da dodeli bodove
- da obezbedi pogodnosti
- da prilagodi izbor komunikacije

Korisnik u svako trenutku može da traži pristup, ispravku, brisanje ili ograničavanje ličnih podataka koje je prethodno dostavio. Takođe korisnik može uložiti prigovor na korišćenje svojih ličnih podataka, ili kada se obrada ličnih podataka vrši na osnovu saglasnosti, da povuče svoju saglasnost. Pored toga,

korisnik može zahtevati da primi elektronski primerak svojih ličnih podataka za potrebe prenosa drugom društvu (pravo na prenosivost podataka).

U nastavku je objašnjenje za svaki od ovih zahteva.

Pravo na pristup

Korisnik ima pravo da zahteva pristup svojim ličnim podacima i da sazna detalje o tome koji se podaci prikupljaju i u koje svrhe.

Pravo na ispravku

Korisnik ima pravo da zatraži da se njegovi lični podaci ažuriraju ili izmene, u slučaju da smatra da nisu tačni.

Pravo na brisanje

U nekim slučajevima, korisnik ima pravo da traži da se njegovi lični podaci izbrišu, kao na primer, kada ne postoji više potreba da se čuvaju lični podaci ili kada korisnik povuče svoju saglasnost. Smart Vision će po ovom zahtevu postupiti u skladu sa zakonom. Napominjemo da ovaj zahtev možda neće moći da bude ispunjen zbog određenih zakonskih obaveza.

Pravo na ograničavanje vršenja obrade

Korisnik ima pravo da traži da se privremeno prekine sa korišćenjem njegovih ličnih podataka.

Pravo na prenosivost podataka

Korisnik ima pravo da zahteva da Smart vision prenese lične podataka koje je dostavio bilo njemu bilo trećem licu po njegovom izboru.

Pravo na prigovor

Korisnik ima pravo da uloži prigovor na obradu koja se vrši po osnovu zakonskog interesa. Osim ako za obradu podataka postoji izričit zakonski osnov, u tom slučaju će se prestati sa obradom ličnih podataka na osnovu prigovora.

Povlačenje pristanka

Korisnik u svakom trenutku ima pravo da povuče pristanak za obradu ličnih podataka u slučaju da se obrada vrši na osnovu pristanka.

Pravo na pritužbu

Pored navedenog, korisnik ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti RS, u skladu sa zakonom, ili drugom organu nadležnom za zaštitu podataka o ličnosti u odgovarajućoj jurisdikciji.

Adresa na koju se korisnici mogu obratiti radi dobijanja informacija o načinu na koji Smart vision doo obrađuje podatke o ličnosti i putem koje je moguće povući saglasnost za obradu podataka o ličnosti je lgmasterklub@smartvision.rs.

Ukoliko korisnik povuče saglasnost, Smart Vision doo će obrisati podatke korisnika u roku od 15 radnih dana od dana povlačenja saglasnosti. U svakom slučaju prikupljeni podaci će se čuvati najduže dve godine računajući od dana registracije, nakon čega će biti izbrisani.

Prihvatanjem ovih Pravila i uslova korišćenja i politike privatnosti, korisnik daje saglasnost i da Smart Vision doo može preneti prikupljene lične podatke kompaniji LG Electronics Magyar Kft. (adresa sedišta: Mađarska, 1097 Budimpešta, Könyves Kálmán krt 3/A, koja je osnovana pod matičnim brojem Főv. Bír. Cg.: 01-09-169580 po rešenju Privrednog registra Opštinskog suda u Budimpešti) u svrhu pružanja usluga u okviru Platforme, u skladu sa važećim propisima o zaštiti podataka o ličnosti. Sva pitanja koja ovde nisu regulisana biće određena Politikom privatnosti kompanije LG koja je dostupna na adresi <https://www.lg.com/rs/bezbednost-podataka>.

Podaci se u principu čuvaju u Republici Srbiji i unutar Evropske unije.

Međutim, Smart Vision doo može da sarađuje sa pružiocima usluga sa sedištem izvan Evropske unije koji bi eventualno mogli da imaju pristup podacima korisnika u cilju pružanja usluga skladištenja obrade ili održavanja podataka, kada imaju svojstvo obrađivača u smislu GDPR i važećih propisa.

Ukoliko se lični podaci korisnika prenose u jurisdikciju koja se ne smatra adekvatnom u pogledu stepena zaštite podataka o ličnosti po važećim zakonima i kriterijumima nadležnih regulatornih tela, biće preduzete odgovarajuće mere, u skladu sa važećim zakonima, kako bi se osiguralo da lični podaci korisnika ostanu zaštićeni.

Takve mere uključuju, između ostalog, korišćenje standardnih klauzula koje su odobrile EU, Velika Britanija i Švajcarska, kao i nadležna tela koja vrše nadzor nad zaštitom podatak o ličnosti u odgovarajućim jurisdikcijama.

Smart Vision doo zadržava sva prava intelektualne svojine na Platformi "LG Master Klub". LG Master klub logotip i drugi LG Master klub zaštitni znakovi, oznake usluga, grafike i logotipi koji se koriste za naše usluge su zaštitni znakovi ili registrovani zaštitni znakovi u vlasništvu kompanije Smart Vision doo.

Ova verzija je objavljena na dan 01.08.2023. godine

Hvala na pažnji!