

PRAVILA I UVJETI KORIŠTENJA I POLITIKA PRIVATNOSTI

Ovi uvjeti korištenja i politika privatnosti odnose se na aplikaciju "LG Master Club" (u daljnjem tekstu "Platforma") koja se može preuzeti za IOS i Android operative sustave.

Aplikacija je besplatna za preuzimanje i namijenjena je prodavačima i voditeljima maloprodajnih objekata koji se bave prodajom TV/AV uređaja i kućanskih aparata iz asortimana tvrtke LG Electronics.

Platforma je kreirana u svrhu poticanja i razvoja prodaje kroz program poticaja koji se temelji na pogodnostima za korisnike temeljem uspješnosti prodaje.

Platforma također omogućuje korisnicima da budu informirani o najnovijim promocijama, novostima i treninzima koji će biti organizirani.

1.1 Opća pravila

Registracijom kao korisnik i klikom na "Prihvaćam Uvjete korištenja" slažete se s ovim Uvjetima korištenja. Svako ponašanje koje je u suprotnosti s navedenim pravilima bit će sankcionirano uskraćivanjem pristupa ili brisanjem vašeg profila. Ako se ne slažete s Uvjetima i odredbama, možete izbrisati svoj profil ili prestati koristiti Platformu.

Platforma je besplatna za korištenje za sve korisnike.

Pri korištenju Platforme, korisnici se moraju pridržavati sljedećeg:

- Prilikom izrade profila moraju koristiti samo točne podatke
- Moraju kreirati samo jedan korisnički račun u okviru maloprodajnog objekta u kojem rade
- Ne smiju kreirati lažne profile odnosno profile nepostojećih osoba
- Moraju pažljivo postupati s podacima za pristup profilu.

Strogo je zabranjeno:

- Lažno predstavljanje i kreiranje lažnih narudžbina
- Lažno registriranje prodatih proizvoda
- Naručivanje nagrada bez izvršene prodaje adekvatnog proizvoda
- Kreiranje lažnih računa ili računa nepostojećih prodavatelja
- Objavljivanje uvredljivog i neprikladnog sadržaja na Platformi
- Objavljivanje lažnih informacija
- Prodaja, umnožavanje, iznajmljivanje ili na bilo koji drugi način komercijalno iskorištavanje podataka unutar Platforme.
- Objavljivanje informacija s ciljem narušavanja osobne reputacije bilo koje druge osobe.

Korisnik je odgovoran za spremanje svoje lozinke na svom profilu i ne smije nikome dijeliti pristupne podatke. Korisnik je odgovoran za sve što se događa preko njegovog profila osim ako ga ne izbriše ili prijavi zlouporabu. Svaki korisnik Platforme dužan je na Profil staviti istinite podatke i ne objavljivati sadržaje koji krše zakone Republike Srbije, bilo čija prava, uključujući i prava intelektualnog vlasništva.

Prihvatanjem ovih Uvjeta i korištenjem Platforme, korisnik je suglasan da Platforma može slati obavijesti i poruke na kontakt podatke koje je ostavio prilikom registracije i kreiranja profila (e-mail, kontakt telefon). Ako su podaci o korisniku zastarjeli ili nevažeći, važne obavijesti mogu biti propuštene. Prihvatanjem ovih Uvjeta, kao i korištenjem Platforme, korisnik potvrđuje točnost kontakt podataka koje je naveo.

Prihvatanjem ovih Pravila korisnik daje suglasnost da se podaci koji proizlaze iz aktivnosti na Platformi vode u evidenciji i koriste za statističke izračune koji mogu biti javno dostupni. Platforma zadržava pravo jednostrane izmjene Pravila, obustave pružanja usluga ili bilo kojeg dijela, u bilo koje vrijeme i iz bilo kojeg razloga.

Prihvatanjem ovih Uvjeta korisnik se obvezuje Platformi nadoknaditi svu štetu, uključujući troškove pravnih i sudskih usluga, kao i troškove sudskih postupaka, koja može proizaći iz: a) korištenja Usluga izvan utvrđenih pravila; b) kršenja bilo koje odredbe ovih Uvjeta; c) zlouporaba povjerljivih podataka i d) povreda prava trećih osoba.

Smart Vision doo zadržava pravo brisanja profila korisnika koji krše Uvjete korištenja ili ih se ne pridržavaju. Svaki korisnik ima mogućnost prijaviti neprikladno korištenje Platforme od strane drugih korisnika na dolje navedenu e-mail adresu.

1.2. Odricanje od odgovornosti:

Platforma ne snosi nikakvu odgovornost za izrađene profile, odnosno za sadržaj i istinitost sadržaja objavljenih na profilima.

Platforma nije odgovorna ako se iz bilo kojeg razloga ne ostvare pogodnosti.

Platforma nije odgovorna za neizravnu, slučajnu, kaznenu ili posljedičnu štetu (npr. izgubljenu dobit, gubitak podataka, ozljede, materijalnu štetu) koja može nastati tijekom ili u vezi s korištenjem. Prihvatanjem ovog dokumenta odričete se prava na potraživanje pogodnosti koje proizlaze iz vašeg korištenja ove platforme.

Platforma također neće biti odgovorna za nastalu štetu: a) zbog trenutne nemogućnosti korištenja Usluga ako je nemogućnost rezultat pogreške korisnika; b) zbog kašnjenja ili propusta u pružanju usluga, c) ako su propusti prouzročeni višom silom ili nepredvidivim okolnostima.

Platforma neće biti odgovorna za neovlašteno korištenje osobnih podataka korisnika, javnu objavu i/ili zlouporabu istih od strane trećih osoba, koje su do istih došle bez znanja i ovlaštenja Platforme.

1.3. Promjene Uvjeta korištenja i Politike privatnosti

Smart Vision doo zadržava pravo izmjene i prilagodbe Pravila i Uvjeta korištenja kao i Politike privatnosti. Ukoliko dođe do promjene Pravila i uvjeta korištenja te politike privatnosti, korisnici će o promjenama biti pravovremeno obaviješteni putem poruka sustava prije nego što promjene stupe na snagu. Ukoliko korisnik ne prihvaća promjene u Uvjetima korištenja i politici privatnosti, može izbrisati svoj profil.

Nastavak korištenja „Platforme“ nakon primitka obavijesti o promjenama smatrat će se pristankom korisnika na izmijenjene Uvjete korištenja i Politiku privatnosti.

1.4. Politika privatnosti

Korištenje Platforme od strane korisnika je dobrovoljno.

Osobni podaci korisnika prikupljaju se isključivo u svrhu funkcioniranja aplikacije i provedbe programa pogodnosti u svrhu poboljšanja prodaje, a sve sukladno propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka u mjerodavnoj nadležnosti, prvenstveno Općoj uredbi o Zaštita osobnih podataka EU (GDPR).

Osobni podaci prikupljeni od korisnika Platforme su identifikacijski i kontakt podaci, i to:

§ ime i prezime

§ podaci o tvrtki u kojoj korisnik radi

§ kontakt podaci (broj telefona i adresa elektronske pošte)

§ jedinstveni matični broj korisnika (JMBG)

Podaci o korisniku koriste se kako bi Smart Vision doo mogao pružiti usluge na zahtjev korisnika kao i na temelju privole korisnika, prvenstveno:

- u svrhu dodjele bodove
- u svrhu pružanja beneficija
- u svrhu prilagodne izbora komunikacije

Korisnik u svakom trenutku može zatražiti pristup, ispravak, brisanje ili ograničenje prethodno unesenih osobnih podataka. Također, korisnik se može usprotiviti korištenju njegovih osobnih podataka, odnosno kada se obrada osobnih podataka temelji na privoli, može povući svoju privolu. Dodatno, korisnik može zatražiti elektroničku kopiju svojih osobnih podataka za potrebe prijenosa u drugu tvrtku (pravo na prenosivost podataka).

U nastavku je objašnjenje za svaki od ovih zahtjeva.

Pravo na pristup

Korisnik ima pravo zatražiti uvid u svoje osobne podatke i saznati detalje o tome koji se podaci prikupljaju i u koje svrhe.

Pravo na ispravak

Korisnik ima pravo zahtijevati ažuriranje ili promjenu svojih osobnih podataka, u slučaju da smatra da isti nisu točni.

Pravo na brisanje

U nekim slučajevima korisnik ima pravo tražiti da se njegovi osobni podaci izbrišu, primjerice kada više nema potrebe za pohranjivanjem osobnih podataka ili kada korisnik povuče svoju privolu. Smart Vision

će postupiti po ovom zahtjevu u skladu sa zakonom. Imajte na umu da ovaj zahtjev možda neće biti moguće ispuniti zbog određenih zakonskih obveza.

Pravo na ograničenje obrade

Korisnik ima pravo zatražiti privremeni prekid korištenja njegovih osobnih podataka.

Pravo na prenosivost podataka

Korisnik ima pravo zahtijevati da Smart vision proslijedi osobne podatke koje je dostavio njemu ili trećoj osobi po vlastitom izboru.

Pravo na prigovor

Korisnik ima pravo podnijeti prigovor na obradu temeljem pravnog interesa. Ukoliko ne postoji izričit zakonski temelj za obradu podataka, u tom slučaju će se obrada osobnih podataka prekinuti temeljem prigovora.

Povlačenje privole

Korisnik ima pravo u svakom trenutku povući privolu za obradu osobnih podataka ako se obrada temelji na privoli.

Pravo na tužbu

Pored navedenog, korisnik ima pravo podnijeti prigovor Povjereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu osobnih podataka RS, u skladu sa zakonom, ili drugom tijelu nadležnom za zaštitu osobnih podataka u relevantnu jurisdikciju.

Adresa na koju se korisnici mogu obratiti kako bi dobili informacije o načinu na koji Smart vision doo obrađuje osobne podatke te putem koje je moguće povući privolu za obradu osobnih podataka je lgmasterklub@smartcommunications.hr

Ukoliko korisnik povuče privolu, Smart Vision doo će obrisati podatke korisnika u roku od 15 radnih dana od dana povlačenja privole. U svakom slučaju, prikupljeni podaci čuvat će se najdulje dvije godine od dana registracije, nakon čega će se izbrisati.

Prihvatanjem ovih Uvjeta korištenja i Pravila privatnosti, korisnik je suglasan da Smart Vision doo može proslijediti prikupljene osobne podatke LG Electronics Magyar Kft. (adresa sjedišta: Mađarska, 1097 Budimpešta, Könyves Kálmán krt 3/A, koja je osnovana pod matičnim brojem Főv. Bír. Cg.: 01-09-169580 prema odluci trgovačkog registra Općinskog suda u Budimpešti) u svrhu pružanja usluga unutar Platforme, sukladno važećim propisima o zaštiti osobnih podataka. Sva pitanja koja ovdje nisu regulirana bit će određena LG-jevom Politikom privatnosti dostupnom na <https://www.lg.com/rs/bezbednost-podataka>.

Podaci se u načelu čuvaju u Republici Srbiji i unutar Europske unije.

Međutim, Smart Vision doo može surađivati s pružateljima usluga sa sjedištem izvan Europske unije koji bi eventualno mogli imati pristup korisničkim podacima radi pružanja usluga pohrane, obrade ili održavanja podataka, kada imaju kapacitet procesora u smislu GDPR-a i važećih propisa.

Ukoliko se osobni podaci korisnika prenose u nadležnost koja se ne smatra primjerenom u smislu stupnja zaštite osobnih podataka prema važećim zakonima i kriterijima nadležnih regulatornih tijela, poduzet će se odgovarajuće mjere, u skladu s važećim zakonima, kako bismo osigurali da osobni podaci korisnika ostanu zaštićeni.

Takve mjere uključuju, među ostalim, korištenje standardnih klauzula koje su odobrile EU, Velika Britanija i Švicarska, kao i nadležna tijela koja nadziru zaštitu osobnih podataka u odgovarajućim jurisdikcijama.

Smart Vision doo zadržava sva prava intelektualnog vlasništva na Platformi „LG Master Club“. Logotip LG Master Cluba i ostali zaštitni znakovi, servisne oznake, grafike i logotipi LG Master Cluba koji se koriste za naše usluge, zaštitni su znakovi ili registrirani zaštitni znakovi u vlasništvu Smart Vision doo.

Ova verzija je objavljena na dan 01.08.2023. godine.

Hvala na pozornosti!