

PRAVILA I USLOVI KORIŠTENJA I POLITIKA PRIVATNOSTI

Ova pravila i uslovi upotrebe i politika privatnosti odnose se na aplikaciju „LG Master Klub“ (u daljem tekstu „Platforma“) koja se može preuzeti za IOS i Android operativne sisteme.

Aplikacija je besplatna za preuzimanje i namijenjena je prodavačima i menadžerima u maloprodajnim objektima koji su zaduženi za prodaju TV / AV uređaja i kućanskih aparata iz asortimana kompanije LG Electronics.

Platforma je kreirana u svrhu promocije i razvoja prodaje kroz poticajni program zasnovan na pogodnostima za korisnike na osnovu postignutog uspjeha u prodaji.

Platforma takođe pruža priliku korisnicima i da se informišu o najnovijim promocijama, vijestima i obukama koje će biti organizovane.

1.1 Opšta pravila

Registracijom korisnika i klikom na "Prihvatam Pravila i uslove korištenja" pristajete na ove Pravila i uslove korištenja. Svako ponašanje koje je u suprotnosti s navedenim pravilima bit će sankcionisano uskraćivanjem pristupa ili brisanjem profila. Ako se u bilo kom trenutku ne slažete s Pravilima i uslovima korištenja, možete izbrisati svoj profil ili prestati koristiti Platformu.

Platforma je besplatna za korištenje za sve korisnike.

Pri korištenju Platforme, korisnici se moraju pridržavati sljedećeg:

- Moraju koristiti isključivo ispravne podatke prilikom kreiranja profila
- Moraju kreirati samo jedan korisnički nalog u okviru maloprodajnog objekta u kojem rade
- Ne smiju kreirati lažne profile odnosno profile nepostojećih osoba
- Moraju pažljivo postupati s podacima za pristup profilu.

Strogo je zabranjeno:

- Lažno predstavljanje i kreiranje lažnih narudžbina
- Lažna registracija prodatih proizvoda

- Naručivanje nagrada bez izvršene prodaje adekvatnog proizvoda
- Kreiranje lažnih naloga ili naloga nepostojećih prodavaca
- Objavljivanje uvredljivog i neprikladnog sadržaja na Platformi
- Objavljivanje lažnih informacija
- Prodavanje, umnožavanje, iznajmljivanje ili na bilo koji drugi način komercijalno iskorištavanje podataka u okviru Platforme.
- Objavljivanje informacija s ciljem narušavanja lične reputacije bilo kog drugog lica

Korisnik je odgovoran za čuvanje svoje lozinke na svom profilu i ne smije dijeliti pristupne podatke ni sa kim. Korisnik je odgovoran za sve što se desi preko njegovog profila osim ukoliko ga obriše ili prijavi zloupotrebu. Svaki korisnik Platforme je dužan da na Profilu postavlja istinite informacije i da ne objavljuje sadržaj koji krši zakone Republike Srbije, bilo čija prava uključujući i pravo intelektualnog vlasništva.

Prihvatanjem ovih Pravila i uslova i korištenjem Platforme, korisnik se slaže da mu putem Platforme mogu biti dostavljana obavještenja i poruke na kontakt informacije koje je ostavio tokom registracije i kreiranja profila (e-mail, kontakt telefon). Ako su informacije korisnika zastarjele ili nevažeće, može doći do propuštanja važnih obavještenja. Prihvatanjem ovih Odredbi i uslova, kao i korištenjem Platforme, korisnik potvrđuje tačnost i ispravnost informacija o kontaktu koje je dao.

Prihvatanjem ovih Pravila, korisnik daje saglasnost da se podaci koji su rezultat aktivnosti na Platformi čuvaju u evidenciji i koriste za statističke proračune koji se mogu javno objaviti. Platforma zadržava pravo na jednostranu promjenu Pravila, obustavu pružanja usluga ili bilo koji dio, u bilo kojem trenutku i iz bilo kojeg razloga.

Prihvatanjem ovih Uslova, korisnik prihvata da će obeštetiti Platformu za svu štetu, uključujući i troškove advokatskih i sudskih usluga, kao i troškove sudskih postupaka, koji mogu biti rezultat: a) korištenja Usluga izvan utvrđenih pravila; b) kršenja bilo koje odredbe ovih Uslova; c) zloupotreba povjerljivih podataka i d) povrede prava trećih lica.

Smart Vision doo zadržava pravo brisanja profila korisnika koji prekrše Pravila i uslove korištenja ili ih se ne pridržavaju. Svaki korisnik ima mogućnost prijavljivanja neprikladnog korištenja Platforme od strane drugih korisnika na dolje navedenu email adresu.

1.2. Odricanje od odgovornosti:

Platforma ne snosi nikakvu odgovornost za kreirane profile odnosno za sadržaj i istinitost sadržaja koji profili objavljuju.

Platforma ne snosi odgovornost ako ne dođe do realizacije pogodnosti iz bilo kojih razloga.

Platforma nije odgovorna za indirektnu, slučajnu, kaznenu ili posljedičnu štetu (npr. izgubljenu dobit, gubitak podataka, povredu, materijalnu štetu) do koje može doći tokom ili u vezi s korištenjem. Prihvatanjem ovog dokumenta odričete se prava traženja beneficija koje proističu iz vašeg korištenja ove platforme.

Isto tako, Platforma neće biti odgovorna za nastalu štetu: a) zbog trenutne nemogućnosti korištenja Usluga ako je nemogućnost posljedica greške korisnika; b) zbog kašnjenja ili propusta u pružanju usluga, c) ako su propusti izazvani višom silom ili nepredvidivim okolnostima.

Platforma neće biti odgovorna za neovlašteno korištenje ličnih podataka korisnika, javno objavljivanje i / ili zloupotrebu istih od strane trećih lica, koja su došla na isto bez znanja i ovlaštenja Platforme.

1.3. Izmjene Pravila i uslova korištenja i politike privatnosti

Smart Vision doo zadržava pravo promjene i prilagođavanja Pravila i uslova korištenja kao i politiku privatnosti. Ukoliko dođe do promjene Pravila i uslova korištenja i politike privatnosti, korisnici će biti blagovremeno obaviješteni o nastalim promjenama kroz sistemske poruke prije nego što promjene stupe na snagu. Ukoliko korisnik ne prihvati promjene u Pravilima i uslovima korištenja i politici privatnosti, korisnik može obrisati svoj profil.

Nastavak korištenja „Platforme“ nakon prijema obavještenja o promjenama smatrat će se pristankom korisnika na izmijenjena Pravila i uslove korištenja i politiku privatnosti.

1.4. Politika privatnosti

Korištenje Platforme od strane korisnika je dobrovoljno.

Podaci o ličnosti korisnika prikupljaju se isključivo u svrhu funkcionisanja aplikacije i realizacije programa pogodnosti u cilju poboljšanja prodaje, a sve u skladu s propisima kojima je uređena oblast zaštite podataka o ličnosti u relevantnoj jurisdikciji, a prvenstveno Opštom uredbom o zaštiti podataka o ličnosti EU (GDPR).

Podaci o ličnosti koje se prikupljaju od korisnika Platforme su identifikacioni i kontakt podaci, odnosno:

§ ime i prezime

§ podaci o kompaniji u kojoj korisnik radi

§ kontakt podaci (broj telefona i adresa elektronske pošte)

§ jedinstveni matični broj korisnika (JMBG)

Podaci korisnika se koriste kako bi Smart Vision doo mogao pružiti usluge koje je korisnik tražio, na osnovu saglasnosti korisnika i to prvenstveno:

- da dodijeli bodove
- da obezbijedi pogodnosti
- da prilagodi izbor komunikacije

Korisnik u svakom trenutku može tražiti pristup, ispravku, brisanje ili ograničavanje ličnih podataka koje je prethodno dostavio. Također, korisnik može uložiti prigovor na korištenje svojih ličnih podataka, ili kada se obrada ličnih podataka vrši na osnovu saglasnosti, može povući svoju saglasnost. Pored toga, korisnik može zahtijevati primanje elektronskog primjerka svojih ličnih podataka za potrebe prijenosa drugom društvu (pravo na prenosivost podataka).

U nastavku je objašnjenje za svaki od ovih zahtjeva.

Pravo na pristup

Korisnik ima pravo zahtjevanja pristupa svojim ličnim podacima, kao i da sazna detalje o tome koji se podaci prikupljaju i u koje svrhe.

Pravo na ispravku

Korisnik ima pravo zatražiti ažuriranje ili izmjenu svojih ličnih podataka, ako smatra da nisu tačni.

Pravo na brisanje

U nekim slučajevima, korisnik ima pravo tražiti da se njegovi lični podaci izbrišu, kao na primjer, kada ne postoji više potreba čuvanja ličnih podataka ili kada korisnik povuče svoju saglasnost. Smart Vision će po ovom zahtjevu postupiti u skladu sa zakonom. Napominjemo da ovaj zahtjev možda neće moći biti ispunjen zbog određenih zakonskih obaveza.

Pravo na ograničavanje vršenja obrade

Korisnik ima pravo tražiti da se privremeno prekine sa korištenjem njegovih ličnih podataka.

Pravo na prenosivost podataka

Korisnik ima pravo zahtijevati da Smart vision prenese lične podatke koje je dostavio bilo njemu bilo trećem licu po njegovom izboru.

Pravo na prigovor

Korisnik ima pravo uložiti prigovor na obradu koja se vrši po osnovu zakonskog interesa. Osim ako za obradu podataka postoji izričit zakonski osnov, u tom slučaju će se prestati sa obradom ličnih podataka na osnovu prigovora.

Povlačenje pristanka

Korisnik u svakom trenutku ima pravo povući pristanak za obradu ličnih podataka u slučaju da se obrada vrši na osnovu pristanka.

Pravo na tužbu

Pored navedenog, korisnik ima pravo podnijeti tužbu Povjereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti RS, u skladu sa zakonom, ili drugom organu nadležnom za zaštitu podataka o ličnosti u odgovarajućoj jurisdikciji.

Adresa na koju se korisnici mogu obratiti radi dobijanja informacija o načinu na koji Smart vision doo obrađuje podatke o ličnosti i putem koje je moguće povući saglasnost za obradu podataka o ličnosti je lgmasterklub@smartcommunications.hr

Ukoliko korisnik povuče saglasnost, Smart Vision doo će obrisati podatke korisnika u roku od 15 radnih dana od dana povlačenja saglasnosti. U svakom slučaju, prikupljeni podaci će se čuvati najduže dvije godine računajući od dana registracije, nakon čega će biti izbrisani.

Prihvatanjem ovih Pravila i uslova korištenja i politike privatnosti, korisnik daje saglasnost i da Smart Vision doo može prenijeti prikupljene lične podatke kompaniji LG Electronics Magyar Kft. (adresa sjedišta: Mađarska, 1097 Budimpešta, Könyves Kálmán krt 3/A, koja je osnovana pod matičnim brojem Főv. Bír. Cg.: 01-09-169580 po rješenju Privrednog registra Opštinskog suda u Budimpešti) u svrhu pružanja usluga u okviru Platforme, u skladu s važećim propisima o zaštiti podataka o ličnosti. Sva pitanja koja ovdje nisu regulirana bit će određena Politikom privatnosti kompanije LG koja je dostupna na adresi <https://www.lg.com/rs/bezbednost-podataka>.

Podaci se, generalno, čuvaju u Republici Srbiji i unutar Evropske unije.

Međutim, Smart Vision doo može saradivati s pružaocima usluga sa sjedištem izvan Evropske unije koji bi eventualno mogli imati pristup podacima korisnika u cilju pružanja usluga skladištenja, obrade ili održavanja podataka, kada imaju svojstvo obrađivača u smislu GDPR i važećih propisa.

Ukoliko se lični podaci korisnika prenose u jurisdikciju koja se ne smatra adekvatnom u pogledu stepena zaštite podataka o ličnosti po važećim zakonima i kriterijumima nadležnih regulatornih tijela, poduzet će se odgovarajuće mjere, u skladu s važećim zakonima, kako bi se osiguralo da lični podaci korisnika ostanu zaštićeni.

Takve mjere uključuju, između ostalog, korištenje standardnih klauzula koje su odobrile EU, Velika Britanija i Švicarska, kao i nadležna tijela koja vrše nadzor nad zaštitom podataka o ličnosti u odgovarajućim jurisdikcijama.

Smart Vision doo zadržava sva prava intelektualnog vlasništva na Platformi "LG Master Klub". LG Master klub logotip i drugi LG Master klub zaštitni znakovi, oznake usluga, grafike i logotipi koji se koriste za naše usluge su zaštitni znakovi ili registrovani zaštitni znakovi u vlasništvu kompanije Smart Vision doo.

Ova verzija je objavljena na dan 01.08.2023. godine.

Hvala na pažnji!