

## ПРАВИЛА И УСЛОВИ НА КОРИСТЕЊЕ И ПОЛИТИКА ЗА ПРИВАТНОСТ

Овие правила и услови за користење и политика за приватност се однесуваат на апликацијата „LG Master Club“ (во натамошниот текст „Платформа“), која може да се преземе за оперативните системи IOS и Android.

Апликацијата е слободна за преземање и е наменета за продавачите и менаџерите во малопродажните објекти кои се одговорни за продажба на ТВ/AV уреди и апарати за домаќинство од асортиманот на компанијата LG Electronics.

Платформата е создадена со цел да се подобри и развие продажбата преку програма за поттикнување заснована на поволности за корисниците врз основа на постигнатиот успех во продажбата.

Платформата им овозможува на корисниците да се информираат за најновите промоции, вести и обуки кои ќе се организираат.

### 1.1 Општи правила

Со регистрацијата на корисникот и со клик на „Ги прифаќам Правилата и условите за користење“, се согласувате со овие Правила и услови за користење. Секое однесување што е спротивно на наведените правила ќе биде санкционирано со одбивање пристап или со бришење на профилот. Доколку во кој било момент не се согласувате со Правилата и условите за користење, можете да го избришете својот профил или да престанете да ја користите Платформата.

Платформата е бесплатна за користење за сите корисници.

При користење на Платформата, корисниците мора да го почитуваат следново:

- Да користат само точни податоци при креирање профил
- Да креираат само еден кориснички налог во малопродажниот објект каде што работат
- Да не се создаваат лажни профили или профили на непостоечки лица
- Внимателно да ракуваат со податоците за пристап до профилот.

Строго е забрането:

- Лажно претставување и креирање на лажни нарачки
- Лажна регистрација на продадени производи
- Нарачување на награди без да е извршена продажба на соодветен производ
- Создавање на лажни налози или налози од непостоечки продавачи
- Објавување на навредлива и несоодветна содржина на Платформата
- Објавување на лажни информации
- Продажба, дуплирање, изнајмување или на кој било друг начин комерцијално искористување на податоците во рамките на Платформата.
- Објавување на информации со цел да се наруши личниот углед на кое било друго лице

Корисникот е одговорен за чување на својата лозинка на својот профил и не смее да ги споделува податоците за пристап со никого. Корисникот е одговорен за се што се случува преку неговиот профил, освен ако не го избрише или пријави злоупотреба. Секој корисник на Платформата е должен да става вистинити информации на Профилот и да не објавува содржина што ги прекршува законите на Република Србија, нечии права, вклучително и правата на интелектуална сопственост.

Со прифаќањето на овие Правила и услови и со користење на Платформата, корисникот се согласува дека преку Платформата може да му се испраќаат известувања и пораки на информациите за контакт што ги оставил за време на регистрацијата и креирањето на профилот (е-пошта, телефон за контакт). Ако корисничките информации се застарени или невалидни, може да дојде до пропуштање на важни известувања. Со прифаќање на овие Одредби и услови, како и со користење на Платформата, корисникот ја потврдува точноста и исправноста на информациите за контакт што ги дал.

Со прифаќање на овие Правила, корисникот се согласува податоците кои произлегуваат од активностите на Платформата да се чуваат во евиденција и да се користат за статистички пресметки кои можат да бидат јавно објавени. Платформата го задржува правото еднострано да ги промени Правилата, да го суспендира давањето услуги или кој било дел, во секое време и поради која било причина.

Со прифаќањето на овие Услови, корисникот се согласува да ја обештети Платформата за сите штети, вклучително и трошоците за адвокатски и судски услуги, како и трошоците за судските постапки, кои можат да бидат резултат на: а) користење на Услугите надвор од утврдените правила ; б) повреда на која било одредба од овие Услови; в) злоупотреба на доверливи податоци и г) повреда на правата на трети лица.

Smart Vision доо го задржува правото да ги избрише профилите на корисници кои ги прекршуваат Правилата и условите за користење или не ги почитуваат. Секој корисник има можност да пријави несоодветна употреба на Платформата од страна на другите корисници на е-поштата наведена подолу.

## 1.2. Одрекување од одговорност:

Платформата не сноси никаква одговорност за креираните профили, односно за содржината и вистинитоста на содржината објавена од профилите.

Платформата не сноси одговорност ако не дојде до реализација на поволноста поради која било причина.

Платформата не е одговорна за индиректна, случајна, казнена или последователна штета (на пр. изгубена добивка, загуба на податоци, повреди, материјална штета) што може да настанат за време или во врска со користењето. Со прифаќањето на овој документ, се откажувате од правото да барате бенефиции што произлегуваат од вашата употреба на оваа платформа.

Платформата исто така нема да биде одговорна за настанатата штета: а) поради моменталната неможност за користење на Услугите доколку неможноста е резултат на грешка на корисникот; б) поради доцнење или пропуст во давањето услуги, в) ако пропустите се предизвикани од виша сила или непредвидливи околности.

Платформата нема да биде одговорна за неовластено користење на личните податоци на корисникот, јавно објавување и/или злоупотреба на истите од страна на трети лица, кои дошле до истите без знаење и овластување на Платформата.

### 1.3. Измени на Правилата и условите за користење и политиката за приватност

Smart Vision доо го задржува правото да ги менува и прилагодува Правилата и условите за користење, како и политиката за приватност. Доколку дојде до промена во Правилата и условите за користење и политиката за приватност, корисниците ќе бидат навремено информирани за создадените промени преку системски пораки пред да стапат во сила промените. Доколку корисникот не ги прифати промените во Правилата и условите за користење и политиката за приватност, корисникот може да го избрише својот профил.

Продолжената употреба на „Платформата“ по приемот на известувањето за промените ќе се смета за согласност на корисникот на изменетите Правила и услови за користење и политика за приватност.

### 1.4. Политика за приватност

Користењето на Платформата од страна на корисникот е доброволно.

Личните податоци на корисникот се собираат исклучиво заради функционирање на апликацијата и реализација на програми за бенефиции со цел подобрување на продажбата, а сето тоа во согласност со прописите кои ја регулираат заштитата на личните податоци во соодветната јурисдикција, а првенствено Општата регулатива за Заштита на лични податоци на ЕУ (GDPR).

Личните податоци кои се собираат од корисниците на Платформата се податоци за идентификација и контакт, и тоа:

§ име и презиме

§ податоци за компанијата во која работи корисникот

§ податоци за контакт (телефонски број и адреса на електронска пошта)

§ единствен матичен број на корисникот (ЕМБГ)

Податоците на корисникот се користат за да може Smart Vision доо да ги обезбеди услугите што ги бара корисникот, како и врз основа на согласноста на корисникот, и тоа првенствено:

- да доделува поени

- да обезбеди бенефиции

- да го прилагоди изборот на комуникација

Корисникот во секој момент може да побара пристап, исправка, бришење или ограничување на личните податоци што претходно ги доставил. Исто така, корисникот може да поднесе и приговор за користење на своите лични податоци или кога обработката на личните податоци се врши врз

основа на согласност, да ја повлече својата согласност. Покрај тоа, корисникот може да побара да добие електронски примерок од своите лични податоци заради пренос на друго друштво (право на преносливост на податоците).

Во продолжението е објаснување за секое од овие барања.

#### Право на пристап

Корисникот има право да бара пристап до своите лични податоци и да дознае детали за тоа кои податоци се собираат и за кои цели.

#### Право на исправка

Корисникот има право да побара неговите лични податоци да се ажурираат или изменат, доколку смета дека не се точни.

#### Право на бришење

Во некои случаи, корисникот има право да бара да се избришат неговите лични податоци, како на пример кога веќе нема потреба да се чуваат лични податоци или кога корисникот ја повлече својата согласност. Smart Vision ќе постапи по ова барање во согласност со законот. Имајте предвид дека ова барање можеби нема да може да се исполни поради одредени законски обврски.

#### Право на ограничување на обработката

Корисникот има право да побара привремено да се прекине користењето на неговите лични податоци.

#### Право на преносливост на податоци

Корисникот има право да бара Smart vision да ги пренесе личните податоци што му ги доставил или нему или на трето лице по негов избор.

#### Право на приговор

Корисникот има право да поднесе приговор на обработката која се врши по основа на правен интерес. Освен доколку не постои експлицитна правна основа за обработка на податоците, во тој случај обработката на личните податоци ќе биде прекината врз основа на приговор.

#### Повлекување на согласност

Корисникот има право да ја повлече согласноста за обработка на лични податоци во секое време во случај обработката да се врши врз основа на согласност.

#### Право на жалба

Покрај горенаведеното, корисникот има право да поднесе жалба до Комесарот за информации од јавно значење и заштита на личните податоци на РС, во согласност со законот, или до друг орган надлежен за заштита на личните податоци во соодветната јурисдикција.

Адресата на која корисниците можат да се обратат за да добијат информации за начинот на кој Smart vision доо ги обработува личните податоци и преку која е можно да се повлече согласноста за обработка на личните податоци е [lgsupport@smartvision.rs](mailto:lgsupport@smartvision.rs)

Доколку корисникот ја повлече согласноста, Smart Vision доо ќе ги избрише податоците на корисникот во рок од 15 работни дена од денот на повлекување на согласноста. Во секој случај, собраните податоци ќе се чуваат најмногу две години од датумот на регистрација, по што ќе бидат избришани.

Со прифаќање на овие Правила и услови за користење и политиката за приватност, корисникот дава согласност и дека Smart Vision доо може да ги пренесе собраните лични податоци на компанијата LG Electronics Magyar Kft. (адреса на седиштето: Унгарија, 1097 Будимпешта, Könyves Kálmán krt 3/A, која е основана под матичен број Főv. Bír. Сг.: 01-09-169580 по решение на Трговскиот регистар на Општинскиот суд во Будимпешта) со цел давање услуги во рамките на Платформата, согласно важечките прописи за заштита на личните податоци. Сите прашања што не се регулирани овде ќе бидат утврдени со Политиката за приватност на компанијата LG, која е достапна на адресата <https://www.lg.com/rs/bezbednost-podataka>.

Во принцип, податоците се чуваат во Република Србија и во рамките на Европската Унија.

Сепак, Smart Vision доо може да соработува со даватели на услуги со седиште надвор од Европската унија кои евентуално би можеле да имаат пристап до податоците на корисниците со цел да обезбедат услуги за складирање, обработка или одржување на податоците, кога имаат својство на обработувач во однос на GDPR и важечките регулативи.

Доколку личните податоци на корисникот се пренесат во јурисдикција која не се смета за соодветна во однос на степенот на заштита на личните податоци според важечките закони и критериуми на надлежните регулаторни тела, ќе бидат преземени соодветни мерки, во согласност со важечките закони, за да се осигура дека личните податоци на корисникот остануваат заштитени.

Таквите мерки, меѓу другото, вклучуваат употреба на стандардни клаузули одобрени од ЕУ, Велика Британија и Швајцарија, како и надлежните тела кои вршат надзор над заштитата на личните податоци во соодветните јурисдикции.

Smart Vision доо ги задржува сите права на интелектуална сопственост на Платформата „LG Master Klub“. Логото на LG Master klub и другите заштитни знаци, услужни марки, графики и логоа на LG Master klub што се користат за нашите услуги се заштитни знаци или регистрирани трговски марки во сопственост на компанијата Smart Vision доо.

Оваа верзија објавена е на ден 01.08.2023 година

Ви благодариме на вниманието!